

Uitslag oudertevredenheidspelling

Afgelopen voorjaar heeft 47% van onze ouderpopulatie de oudertevredenheidspelling ingevuld, een mooie respons. Deze respons ligt nagenoeg gelijk aan het landelijk gemiddelde (benchmark) en geeft een goed beeld van hoe u als ouder onze school ziet. Ik ben dankbaar voor het gegeven dat een groot aantal ouders de moeite heeft genomen om deze peiling in te vullen. De rapportage die we als team mochten ontvangen, vervult ons met trots. Het is fijn om te lezen dat u onze school en alle medewerkers waardeert. Daarnaast is het fijn dat, als er kritische punten zijn, u ons daarop attendeert. Wij willen u daarvoor bedanken.

De peiling is besproken in het team en de MR en verbeterpunten nemen we mee in ons volgende schoolplan, dat we in het nieuwe schooljaar gaan schrijven. Wij zullen bij het brainstormen over ons nieuwe schoolplan ook met ouders in gesprek gaan over wat onze doelstellingen voor de komende vier jaar gaan worden.

1. Resultaten op hoofdlijnen

Resultaten op hoofdlijnen

Over het algemeen zijn de ouders van CNS Cavaljé tevreden met hun school (7.8). CNS Cavaljé scoort daarmee nagenoeg gelijk aan de benchmark primair onderwijs. De ouders zijn (zeer) tevreden over de thema's: leerkracht, schoolleiding/directie, onderwijs, identiteit, voorzieningen, communicatie en veiligheid op school.

Verder zien we dat 27% van de ouders hun school actief zou aanbevelen aan andere ouders, terwijl 19% hun school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+8**. CNS Cavaljé scoort daarmee lager dan de benchmark primair onderwijs.

Knelpunten nader bekeken

Op basis van onze beoordelingscriteria (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark, het aandeel ontevreden respondenten en de plaats in de prioriteitenmatrix) zien we dat één of meer thema's (in meer of mindere mate) een knelpunt vormen binnen de school. Voor CNS Cavaljé is dit het thema Gepersonaliseerd leren.

Hieronder bespreken we per thema eerst de algemene uitkomsten (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark en de plaats in de prioriteitenmatrix). Ook bespreken we binnen het thema de individuele aspecten waarover relatief veel ouders ontevreden zijn. Door verbeteracties op deze aspecten in te zetten zal naar verwachting de tevredenheid van de ouders met het thema verhogen.

Gepersonaliseerd leren

Over het thema 'Gepersonaliseerd leren' zijn de ouders matig tevreden. In vergelijking met de benchmark primair onderwijs scoort dit thema vergelijkbaar. In de prioriteitenmatrix komt dit thema naar voren als verbeterpunt. Wanneer we kijken naar de onderliggende aspecten, zien we dat de (relatieve) onvrede met name gericht is op de volgende aspecten:

- Ik heb de indruk dat leerlingen met problemen (denk aan leer-, gedrags- of motivatieproblemen) voldoende extra aandacht krijgen op school (6.4; 30% ontevreden)
- Ik heb de indruk dat leerlingen die goed kunnen leren voldoende worden uitgedaagd door de school (6.9; 15% ontevreden)

Uit de rapportage komt het volgende algemene beeld;

2. De rapportage nader bekeken

Een aantal zaken uit de rapportage willen we met u delen. Allereerst vindt u hieronder het algemene beeld van onze school, zoals uit de rapportage op te maken is. De benchmark is het gemiddelde van alle scholen die aan deze peiling hebben deelgenomen.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Leerkracht	8.8	8.4	+
Schoolleiding/directie	8.2	7.6	++
Onderwijs	8.1	8.0	o
Identiteit	8.1	7.6	++
Voorzieningen	8.1	7.8	+
Communicatie	7.9	7.5	+
Veiligheid op school	7.8	7.8	o
Algemene ontwikkeling	7.7	7.9	o
Sfeer	7.7	8.1	-
Gepersonaliseerd leren	7.0	7.1	o

De schaal heeft de volgende betekenis:

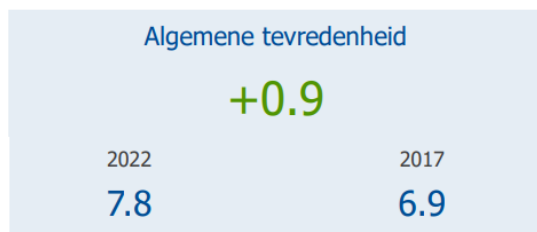
--	sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
o	(ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

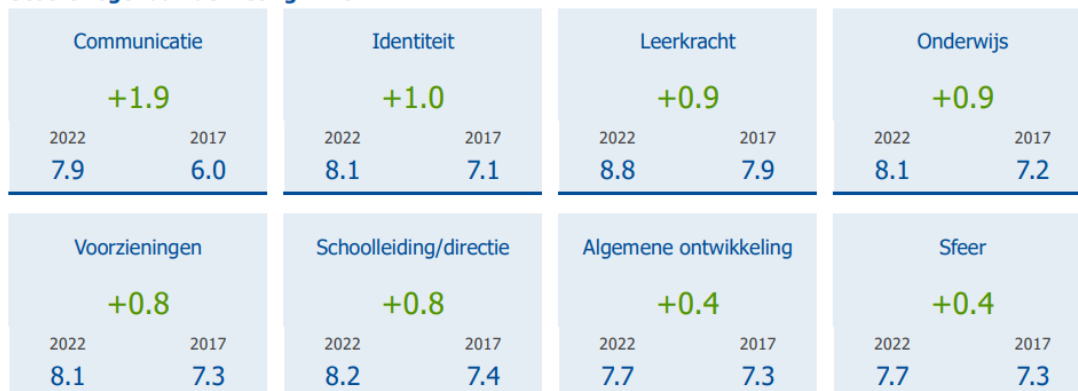
8.2 of hoger	De ouders zijn zeer tevreden over CNS Cavaljé
7.8 tot en met 8.1	De ouders zijn tevreden over CNS Cavaljé
7.3 tot en met 7.7	De ouders zijn redelijk tevreden over CNS Cavaljé
6.5 tot en met 7.2	De ouders zijn matig tevreden over CNS Cavaljé
6.4 of lager	De ouders zijn ontevreden over CNS Cavaljé

3. Rapportage ten opzichte van vijf jaar geleden

De volgende afbeelding laat zien hoe uw 'beoordeling' zich verhoudt tot die van 5 jaar geleden. Deze cijfers laten op alle deelgebieden een mooie groei zien.

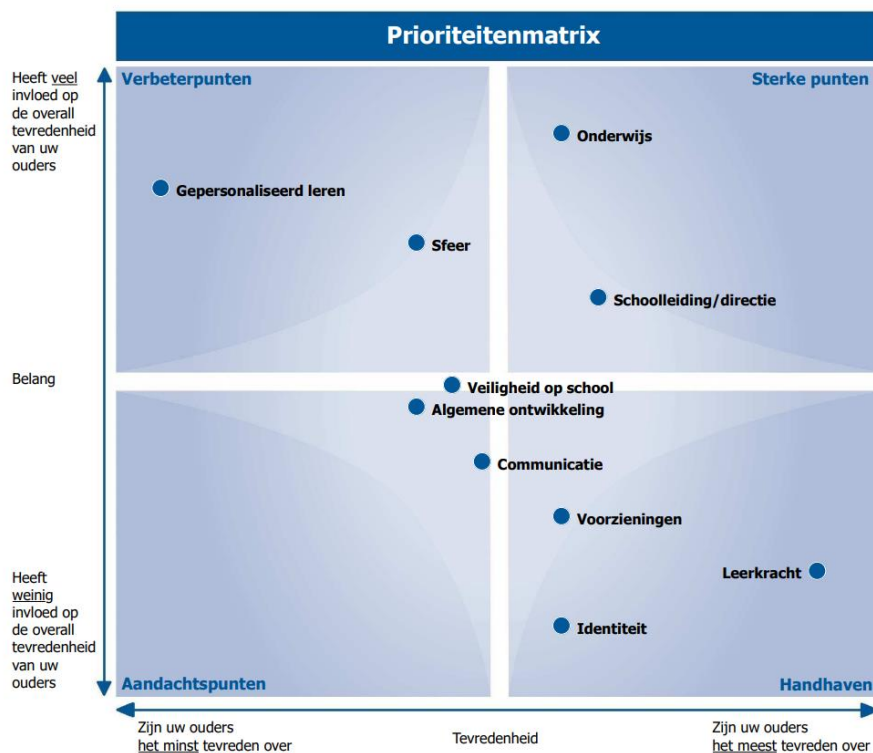


Scoort hoger dan de meting in 2017



4. Aan welke knoppen kunnen we draaien?

Onderstaande matrix laat zien aan welke knoppen we kunnen draaien om de tevredenheid van ouders te verbeteren/beïnvloeden. In het schema daaronder vindt u een uitleg.



De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN Zijn ouders (relatief) ontevreden over en heeft veel invloed op de overall tevredenheid. Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Gepersonaliseerd leren, Sfeer.	STERKE PUNTEN Zijn ouders (relatief) tevreden over en heeft veel invloed op de overall tevredenheid. Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van CNS Cavaljé: Onderwijs, Schoolleiding/directie.
AANDACHTSPUNTEN Zijn ouders (relatief) ontevreden over en heeft weinig invloed op de overall tevredenheid. Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Algemene ontwikkeling, Veiligheid op school. Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.	HANDHAVEN Zijn ouders (relatief) tevreden over en heeft weinig invloed op de overall tevredenheid. Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van CNS Cavaljé: Leerkracht, Identiteit, Voorzieningen.

5. Meest en minst tevreden

In het volgende overzicht vindt u de items waar u als ouder het meeste tevreden over bent en die waarover u het minst tevreden bent. De items waarover u het minst tevreden bent, nemen we vanzelfsprekend mee in de brainstorm over ons nieuwe schoolplan.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Leerkrachten	Zorgt voor prettige sfeer	9.0
Leerkrachten	Goed contact met ouder	8.8
Leerkrachten	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.8
Leerkrachten	Goed contact met kind	8.5
Leerkrachten	Bereid te helpen	8.5

Minst tevreden

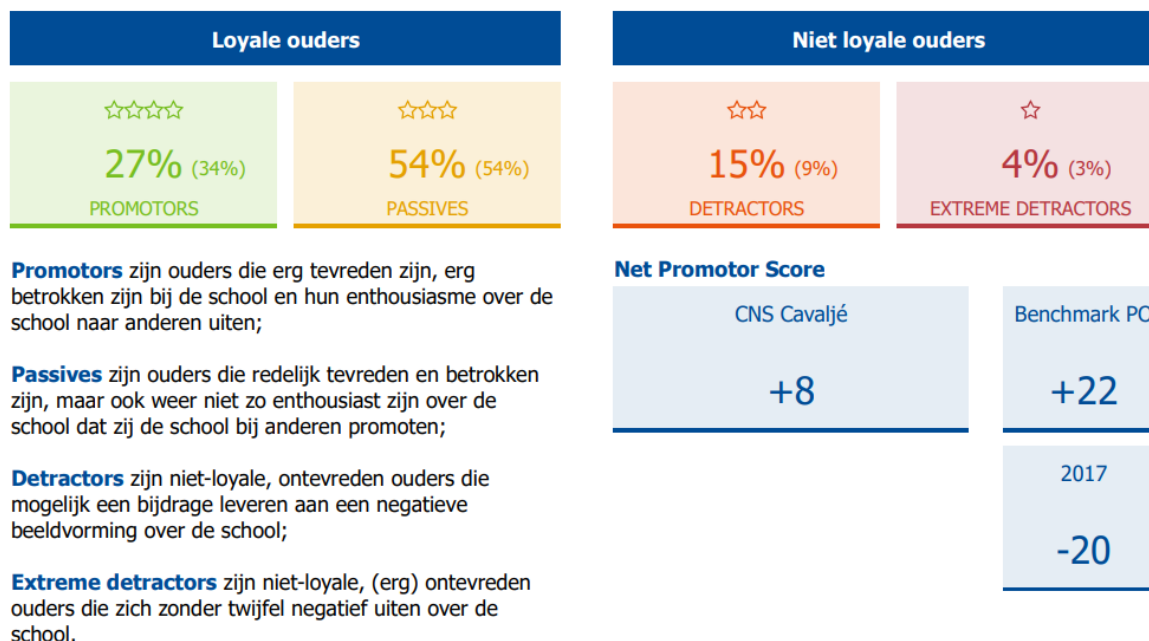
Thema	Aspect	Score
Voorzieningen	Verkeersveilige buurt	4.2
Voorzieningen	Brengen en halen	4.5
Voorzieningen	Goede sportfaciliteiten	6.1
Veiligheid op school	Optreden tegen pesten	6.3
Gepersonaliseerd leren	Voldoende aandacht leerlingen met problemen	6.4

6. Adviseert u onze school aan andere ouders?

In de rapportage is hierover het volgende te vinden:

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor CNS Cavaljé. Tussen haakjes tonen we de cijfers uit de benchmark PO.



7. Wat valt er nog te verbeteren?

Dagelijks zijn we bezig om ons onderwijs nog een stukje beter te maken, dan de dag ervoor. En uit deze rapportage en de bijlage met de toelichting die u hebt gegeven is genoeg te filteren dat voor verbetering vatbaar is. Om u er een paar te noemen:

- Combinatiegroepen / aantal leerlingen per groep;
- Verkeerssituatie/ parkeren/ veiligheid;
- Gepersonaliseerd leren;
- Geen veranderingen meer/ school is toe aan stabiel management;
- Onhandig geplande studiedagen.

8. In gesprek

Mocht u naar aanleiding van het invullen van deze peiling of het verslag van de rapportage met mij in gesprek willen, dan doe ik dit graag.